

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SARL LES TILLEULS  
Hôtel \*\*\* et Restaurant  
111 rue de Puilboreau  
38880 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS

Tél. : 04 76 95 32 34

Mail : [contact@hotel-tilleuls.com](mailto:contact@hotel-tilleuls.com)  
[www.hotel-tilleuls.com](http://www.hotel-tilleuls.com)

N° SIRET : 380 939 322 00018  
N° TVA intracommunautaire : FR623809393

Toute réservation est maintenue jusqu'à 17 heures. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée retardée.

### Conditions de Règlement et d'Annulation :

Les séjours peuvent être annulés ou modifiés sans frais jusqu'à J-3 jours 16h00 avant la date d'arrivée.

**Séjour annulé :** pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée à titre de dédommagement.

**Pour tout litige** contentieux le client peut saisir :  
le Médiateur du Tourisme et Voyage  
BP 80 303 75 823  
Paris Cedex 17 -  
Site internet : <https://www.mtv.travel>

**Toutes les données collectées** sur ce site, par quelque moyen que ce soit, sont à l'usage réservé de la société Sarl Les Tilleuls

Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Pour exercer ce droit, contactez-nous par mail [contact@hotel-tilleuls.com](mailto:contact@hotel-tilleuls.com)

L'utilisateur a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en se rendant sur le lien suivant : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

*Les taxes de séjour, s'il y en a, seront précisées sur la facture de l'établissement. Elles ne sont pas comprises dans les montants indiqués lors de la réservation. La fixation de ces taxes est indépendante de la volonté de la société SARL Les Tilleuls*

*Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées à 11 heures le jour du départ.*

*Les petits déjeuners sont servis de 7h30 à 10h  
Le déjeuner est servi à partir de 12h15, dernière commande à 13h30  
Le dîner est servi à partir de 19h15, dernière commande à 20h30*

*La piscine est chauffée, mise à la disposition de la clientèle, ouverte de 10h à 19h selon les conditions météo, de courant mai à courant septembre.*

*Les tarifs s'entendent en Euros, Toutes Taxes Comprises.  
Paiements acceptés : CB, chèques vacances, espèces, chèque bancaire.*

*Conformément à l'article L.121-17 5° du Code de la consommation, pour toute réservation, le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation de 14 jours.*

*Pour toute réclamation, contacter Madame GAILLARD Céline à [contact@hotel-tilleuls.com](mailto:contact@hotel-tilleuls.com)*